

CNNIC 月度 SLA 报告

2007 年 06 月



中国互联网络信息中心(China Internet Network Information Center, CNNIC)是经信息产业部授权组建的非营利性管理和服务机构,行使国家互联网络信息中心的职责。CNNIC 既是负责运行和管理国家 CN 域名及中文域名的注册管理机构,又是 CN 域名及中文域名根服务器的运行管理机构。此外, CNNIC 还向社会公众提供通用网址业务、及其他一系列相关支撑服务。

CNNIC 致力于向社会公众和注册服务机构提供世界领先水平的服务,《CNNIC 月度服务运维报告》旨在提供 CNNIC 服务的阶段性运维分析数据,便于各相关方面对 CNNIC 运行情况的掌握,及时地发现并解决问题,从而保证 CNNIC 服务质量的提高和发展,更好地为中国互联网络提供基础服务。

本月度报告提供了衡量 CNNIC 于 2007 年 06 月 01 日至 06 月 30 日的 SLA 绩效。

1 概述.....	3
2 总体说明.....	4
3 CNNIC SLA 统计	5
3.1 CN 域名服务统计	5
3.1.1 .CN 注册服务水平	5
3.1.2 .CN 解析服务水平	5
3.1.3 .CN whois 服务水平	6
3.2 中文域名服务统计	7
3.2.1 中文域名注册服务水平	7
3.2.2 中文域名解析服务水平	7
3.2.3 中文域名 whois 服务水平	8
附 1 相关定义.....	9

1 概述

本报告是对 CNNIC 服务系统 2007 年 06 月 01 日至 06 月 30 日运行状态监控的统计和分析，涉及 CNNIC CN 域名业务和中文域名业务的注册、解析、whois 服务。

2 总体说明

6 月 1 日 2: 00—3: 43, 由于数据库 bug, 造成 CN 注册服务中断 103 分钟。

6 月 15 日 2:22-3:03, 为解决 com.cn 域的数据库序列长度达到最大值故障调试重启, 中断国内注册服务 45 分钟。

其他系统运行稳定、SLA 达标。

3 CNNIC SLA 统计

3.1 CN 域名服务统计

以下各表为对照 CN 域名服务质量标准的 CN 域名服务水平统计。由于统计方法的沿革，本节的 CN 域名统计包括“英文.CN”和“中文.CN”。

3.1.1 .CN 注册服务水平

注册服务	公开标准	实际运行情况
服务可用性	99.80%	99.66%
计划停运	8 小时/月	6 月 24 日
	每周不超过 4 小时	3
计划停运时期	周日 21:00-01:00 点	21: 00—24: 00
计划中断通知	7 天	/
扩展计划停运	24 小时/季度	20 小时
扩展计划通知	3 天	7 天
查询域名 RTT	95% 的平均往返时间应小于 3000 毫秒	249.08(242.78,255.38)
修改域名 RTT	95% 的平均往返时间应小于 4000 毫秒	398.75(388.21,409.28)
删除域名 RTT	95% 的平均往返时间应小于 5000 毫秒	433.11(423.29,442.92)
增加域名 RTT	95% 的平均往返时间应小于 5000 毫秒	362.75(352.94,372.57)
DNS 注册生效时间	95% 的注册 6 小时后生效	95% 3 小时内生效
Whois 注册生效时间	95% 的注册 30 分钟后生效	100% 5 分钟后生效

表 1: 当月 CN 域名注册服务 SLA 统计

3.1.2 .CN 解析服务水平

DNS 解析	公开标准	实际运行情况
服务可用性	100.00%	100.00%

响应时间	95%的请求在 500 毫秒内完成 (不包括网络延迟)	1.45 (1.29,1.61)
计划停运	不允许	/
计划停运日	无	/
扩展计划停运	不允许	/

表 2: 当月 CN 域名解析服务 SLA 统计

3.1.3 .CN whois 服务水平

Whois 服务	公开标准	实际运行情况
服务可用性	99.80%	100%
响应时间	95%的请求在 1.0 秒内完成 (不包括网络延迟)	171.47 (168.67,174.27)
计划停运	8 小时/月	/
计划停运时期	周日 21:00-01:00 点	/
计划中断提前通知	7 天	/
扩展计划停运	24 小时/季度	/
扩展计划提前通知	3 天	/
WebWhois 可用性	99.60%	100%
WebWhois 响应时间	95%的请求在 1.5 秒内完成 (不包括网络延迟)	87.45 (80.99,93.90)

表 3: 当月 CN 域名 whois 服务 SLA 统计

3.2 中文域名服务统计

以下各表为对照中文域名服务质量标准的中文域名服务水平统计。由于历史沿革，本统计为“中文.中文”域名的统计，不包含“中文.CN”。

3.2.1 中文域名注册服务水平

注册服务	公开标准	实际运行情况
服务可用性	99.80%	100%
计划停运	8 小时/月	6 月 24 日
	每周不超过 4 小时	3
计划停运时期	周日 21:00-01:00 点	21: 00—24: 00
计划中断提前通知	7 天	/
扩展计划停运	24 小时/季度	20 小时
扩展计划提前通知	3 天	7 天
查询域名 RTT	95%的平均往返时间应小于 3 秒	152.63(152.02,153.23)
修改域名 RTT	95%的平均往返时间应小于 4 秒	75.61(75.05,76.18)
删除域名 RTT	95%的平均往返时间应小于 5 秒	69.91(69.42,70.40)
增加域名 RTT	95%的平均往返时间应小于 5 秒	152.60(151.89,153.30)
DNS		
注册生效时间	95%的注册 6 小时后生效	% 3 小时内生效
Whois		
注册生效时间	95%的注册 30 分钟后生效	% 5 分钟生效

表 4：当月中文域名注册服务 SLA 统计

3.2.2 中文域名解析服务水平

DNS 解析	公开标准	实际运行情况
服务可用性	100.00%	100%
响应时间	95%的请求在 500 毫秒内完成 (不包括网络延迟)	5.97 (5.00,6.94)
计划停运	不允许	/

计划停运日	无	/
扩展计划停运	不允许	/

表 5: 当月中文域名解析服务 SLA 统计

3.2.3 中文域名 whois 服务水平

Whois 服务	公开标准	实际运行情况
服务可用性	99.80%	100%
响应时间	95%的请求在 1000 毫秒内完成 (不包括网络延迟)	88.74(87.18,90.31)
计划停运	8 小时/月 每周不超过 4 小时	/
计划停运时期	周日 21:00-01:00 点	/
计划中断提前通知	7 天	/
扩展计划停运	24 小时/季度	/
扩展计划提前通知	3 天	/
WebWhois 可用性	99.80%	100%
WebWhois 响应时间	95%的请求在 1500 毫秒内完成 (不包括网络延迟)	138.31(136.58,140.04)

表 6: 当月中文域名 whois 服务 SLA 统计

附 1 相关定义

- 1.1 月度时段** — 是指每个起止于北京时间 00:00 的单独日历月。
- 1.2 计划停运** — 是指注册服务系统因为需要进行维护而停止服务之前，事先进行过通告的停运。当前提前安排的计划停运为每月最后一周日的北京时间 21:00 至次日凌晨 01:00（窗口时间）之间进行。如计划停运时间段变更，CNNIC 将提前通知每个注册服务机构。
- 1.3 扩展计划停运** — CNNIC 可在每年的计划停运期以外享有每季度不超过 24 小时的停运时段，（被称为“扩展计划停运”），用以升级主要系统和软件。如，机房维修、网络主干设备升级、新版本注册系统上线。
- 1.4 共享注册系统（SRS）能够运营** — 是指 SRS 可以运作。定义中并不包括计划停运或延长的计划停运的情况。
- 1.5 SRS 不能运营** — 是指在 CNNIC 注册管理机构的控制下，由于系统故障而导致注册服务机构无法进行下列任何一种工作：
- 1.5.1 使用 SRS 网关建立一个会话，这个会话定义为：**
- 1.5.1.1 成功完成一个 TCP 会话的启动过程，**
 - 1.5.1.2 成功完成 SSL 鉴定的连接，并且**
 - 1.5.1.3 成功完成 EPP 会话命令**
- 1.5.2 95% 的 EPP 查询域名命令的平均往返时间为 3 秒，95% 的 EPP 修改域名命令的平均往返时间小于 4 秒，95% 的 EPP 增加、删除域名命令的平均往返时间小于 5 秒。执行起点为 SRS 网关，通过 SRS 系统，最终返回 SRS 网关。**
- 1.6 非计划停运时间** — 是指下列所有符合条件的时间段：
- 1.6.1 自 CNNIC 注册管理机构为回应注册服务机构或域名用户报告某服务系统不可用而首次开启故障单起，直到该注册服务机构/域名用户和 CNNIC 注册管理机构一致认为该问题得到最终稳妥解决或有了暂时变通的办法，**

从而故障单流程结束的这段时间。这里仅考虑个别注册服务机构/域名用户受停运影响而导致的服务系统不可用情况。

1.6.2 自 CNNIC 注册管理机构在因 SRS 的不可用影响到所有注册服务机构或所有互联网用户而首次开启故障单起,直到 CNNIC 最终稳妥解决问题或有了暂时变通的办法,从而故障单流程结束的这段时间。

1.6.3 超过 1.2、1.3 中规定的计划停运时限的时段。

1.7 月度非计划停运时间 — 是指月度时段中所有非计划停运时间的总和（以分钟为单位计）。

1.8 Whois 服务 — 是指 CNNIC 注册管理机构在 whois 服务器的 43 端口上提供的 whois 信息查询服务。

1.9 WebWhois 服务 — 是指 CNNIC 注册管理机构在 WWW 服务器的 80 端口上提供的 Whois 信息查询服务。