

# 湖南省互联网发展状况

## (一) 宏观概况

### 1、上网用户人数：

湖南省上网用户人数为 312 万，占全国上网用户总人数的比例为 3.3%，是湖南省总人口的 4.7%。与第十三次调查结果相比，湖南省上网用户人数增加 46.6 万，增长率为 17.6%，占全国上网总人数的比例保持不变，占湖南省总人口比例增加 0.7%（如图 18-1 所示）。

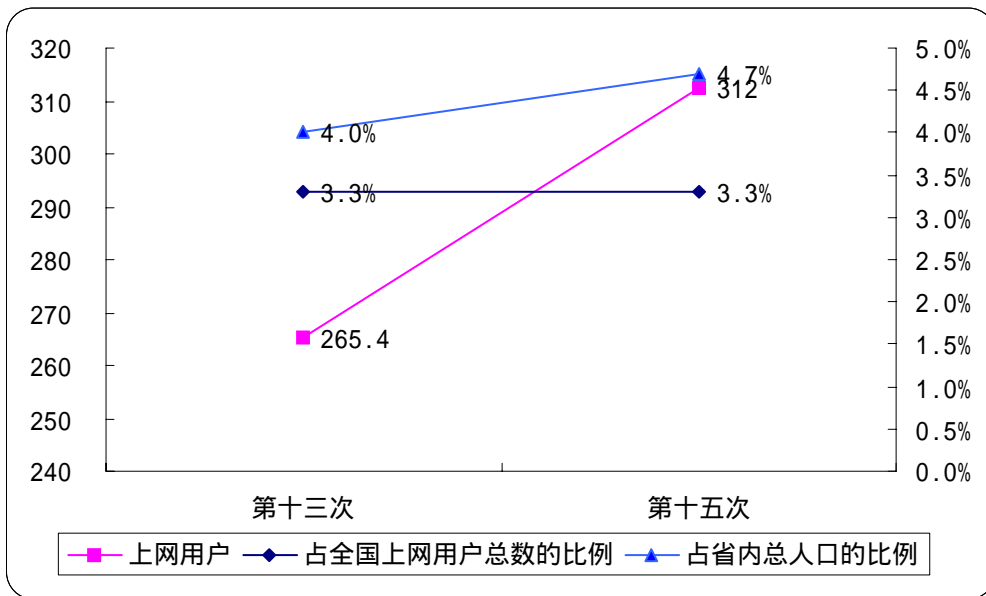


图 18-1 历次调查上网用户人数

### 2、上网计算机数：

湖南省上网计算机数为 97 万台，占全国上网计算机总数的比例为 2.3%。与第十三次调查结果相比，湖南省上网计算机数增加 26 万台，增长率为 36.6%，占全国上网计算机总数比例保持不变（如图 18-2 所示）。

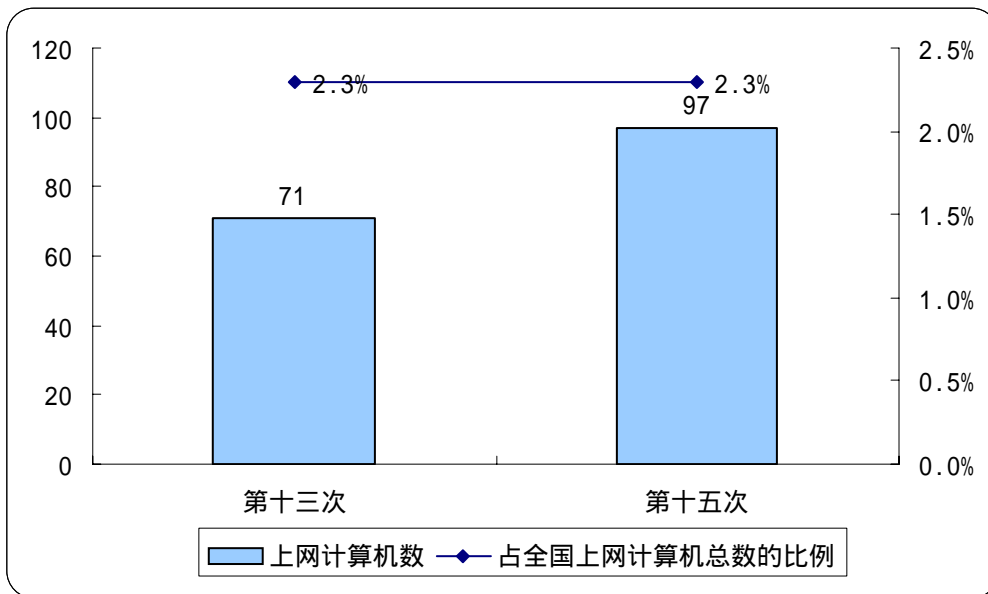


图 18-2 历次调查上网计算机数

### 3、CN 下注册域名数（不含 EDU）：

湖南省 CN 下注册域名数量为 5088 个，占全国 CN 下注册域名总数的比例为 1.2%。与第十三次调查结果相比，湖南省 CN 下注册域名数增加 1874 个，增长率为 58.3%，占全国 CN 下注册域名总数比例增加 0.3%（如图 18-3 所示）。

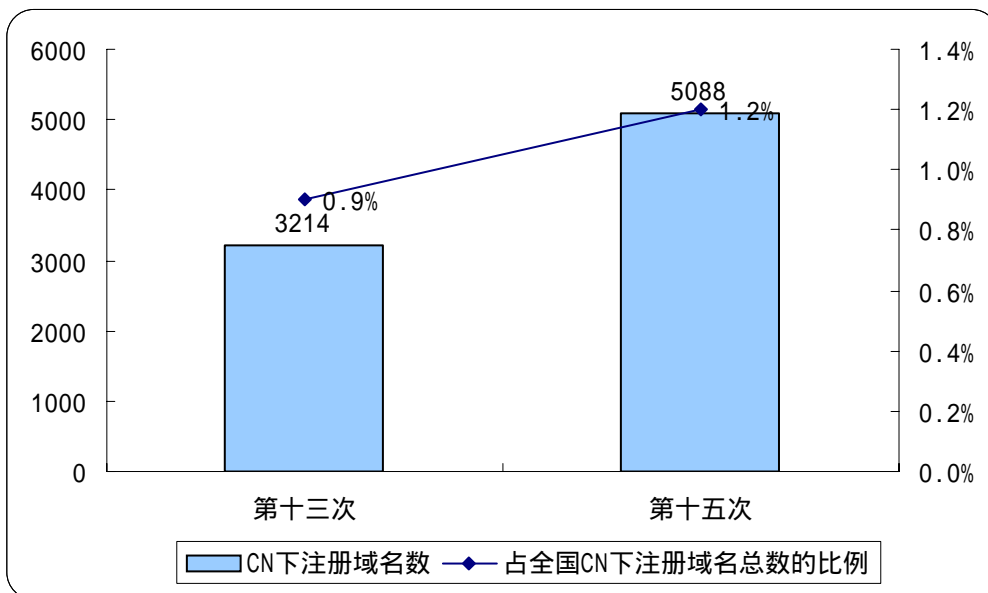


图 18-3 历次调查 CN 下注册域名数（不含 EDU）

### 4、WWW 站点数（包括 .CN、.COM、.NET、.ORG 下的网站）：

湖南省 WWW 站点数为 8084 个，占全国 WWW 站点数的比例为 1.2%。与第十三次调查结果相比，湖南省 WWW 站点数增加 1023 个，增长率为 14.5%，占全国 WWW 站点数的比例保持不变（如图 18-4 所示）。

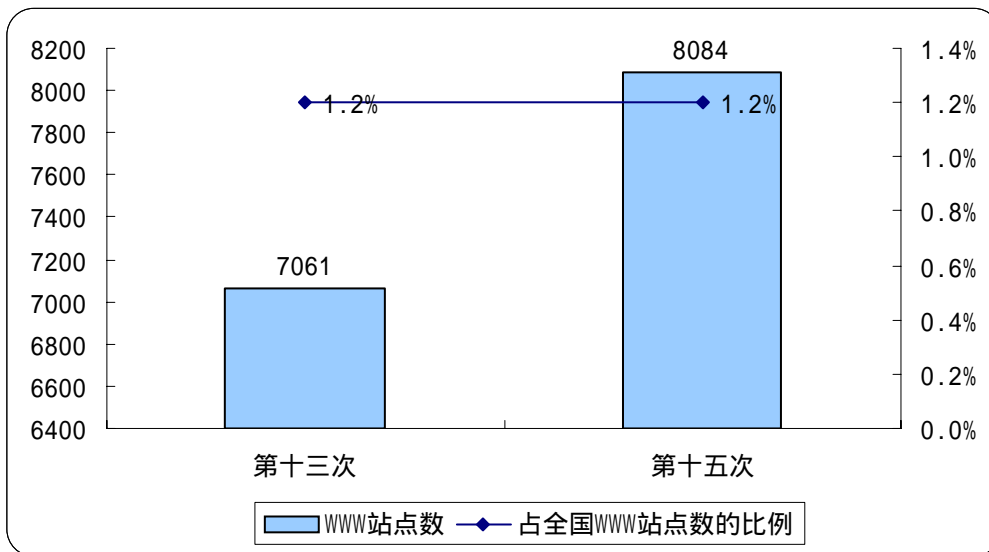


图 18-4 历次调查 WWW 站点数

## (二) 互联网用户行为意识调查结果

### 1、用户个人信息

#### (1) 用户的性别

湖南省上网用户中，男性占 62.5%，女性占 37.5%（如图 18-5 所示）。男性占据上网用户主体。

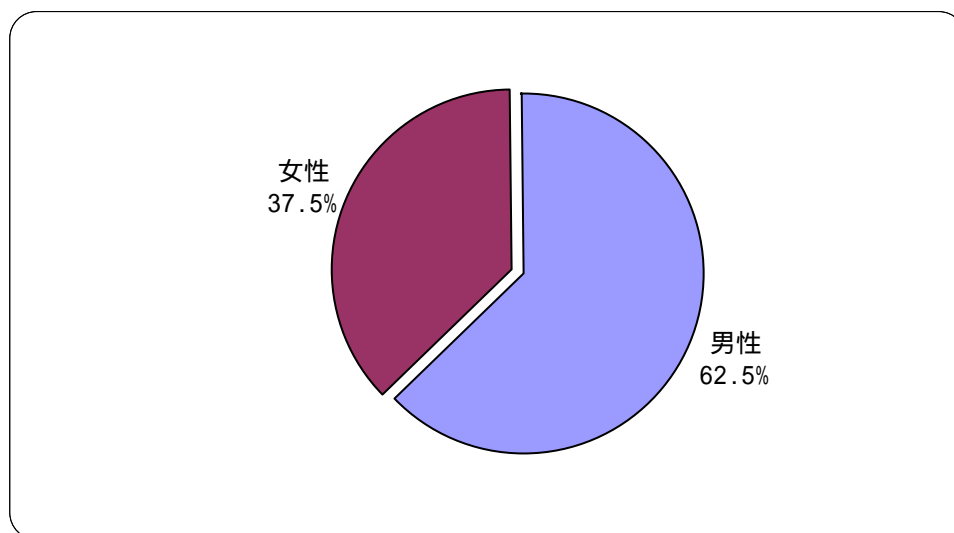


图 18-5 上网用户的性别分布

#### (2) 用户的年龄分布

湖南省上网用户中，18 岁以下的用户所占比例最高，达到 27.8%；其次是 18-24 岁的用户，所占比例为 24.9%；25-30 岁的用户占 19.4%；31-35 岁的用户占 11.4%；36-40

岁的用户和 41-50 岁的用户所占比例相同皆为 6.5%；50 岁以上的用户所占比例为 3.5%（如图 18-6 所示）。

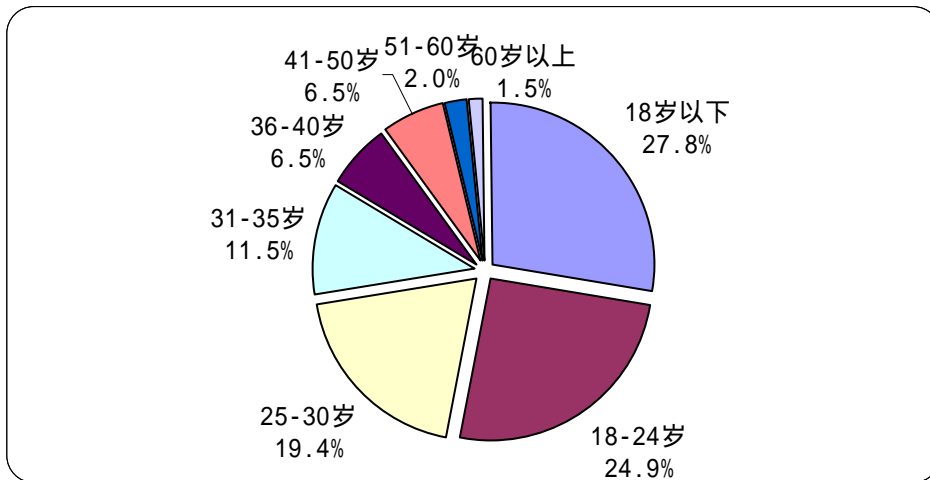


图 18-6 上网用户的年龄分布

### (3) 用户的婚姻状况

湖南省上网用户中，已婚者占 44.8%，未婚者占 55.2%（如图 18-7 所示）。未婚者占据上网用户主体。

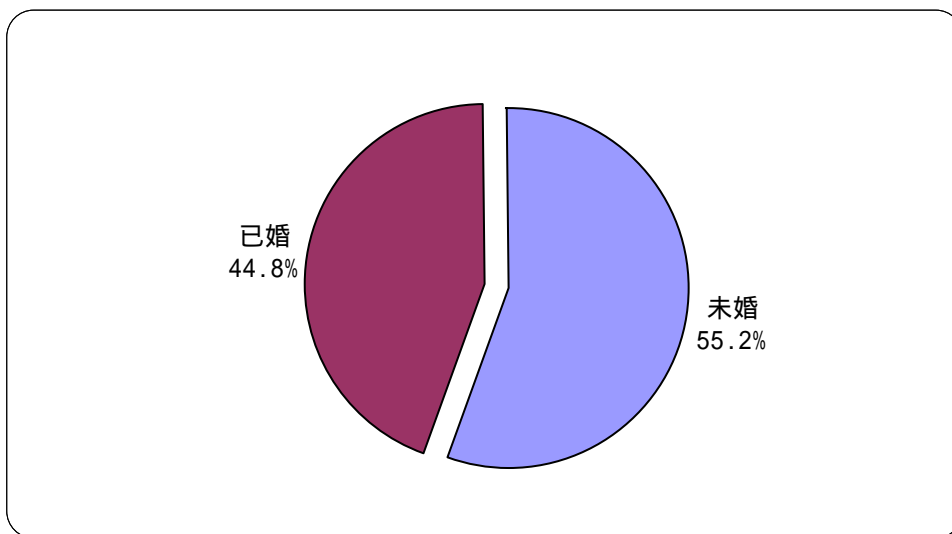


图 18-7 上网用户的婚姻状况分布

### (4) 用户的受教育程度

湖南省上网用户中，受教育程度为高中（中专）的用户最多，达到 33.7%；其次是受教育程度为大专的用户，所占比例为 25.5%；受教育程度为高中（中专）以下的用户所占比例与受教育程度为大专的用户所占比例非常接近，为 25.0%；受教育程度为本科的用户占 14.4%；硕士及以上教育程度的上网用户只占 1.4%（如图 18-8 所示）。

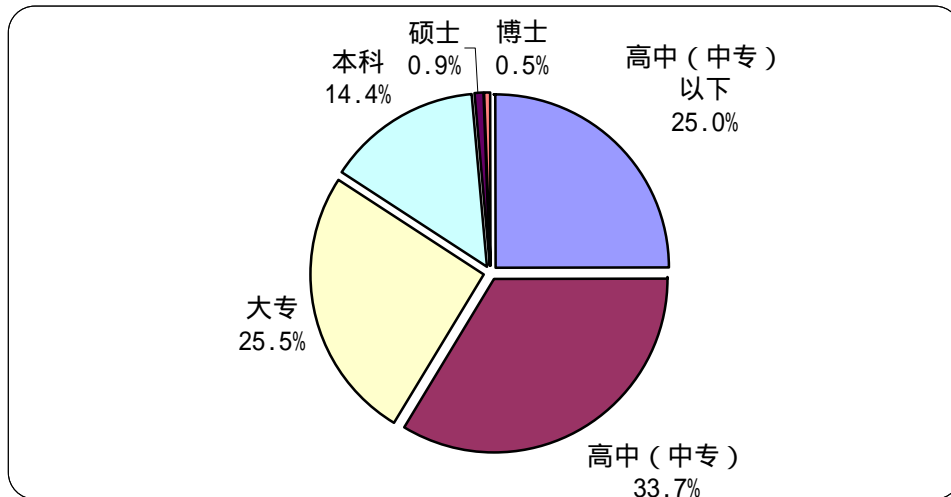


图 18-8 上网用户的受教育程度分布

(5) 用户的行业分布 (不包括军人、学生和无业人员)

湖南省上网用户中,从事教育业的用户最多,占 14.3%;其次是从事制造业的用户,所占比例为 13.4%;排在第三位的是从事公共管理和社会管理业的用户,所占比例为 12.6%;从事批发和零售业用户占 10.1%;从事 IT 业和卫生、社会保障和社会福利业的用户所占比例相同皆为 5.0%;从事金融业的用户所占比例为 4.4%;居民服务业的用户所占比例为 4.3%、建筑业用户所占比例为 4.2%;从事其他行业的上网用户则较少(如图 18-9 所示)。

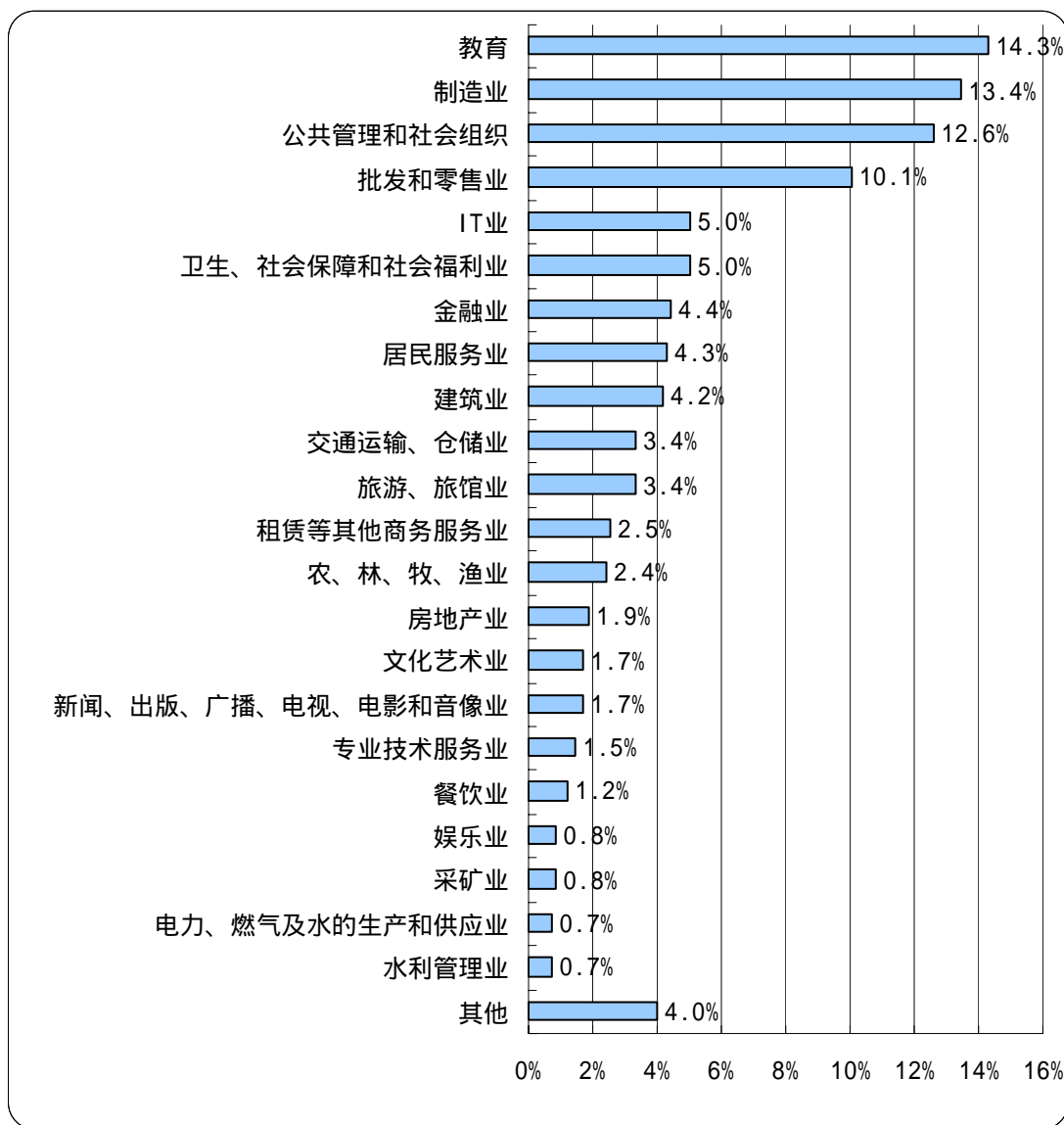


图 18-9 上网用户的行业分布

#### (6) 用户的职业分布

湖南省上网用户中，学生所占的比例最多，达到 26.9%；其次是无业人员，所占比例为 14.4%；排在第三位的是专业技术人员，所占比例为 13.0%；商业、服务业人员占 12.5%；教师占 7.7%；国家机关、党群组织工作人员和企事业单位管理人员皆为 5.8%；生产、运输设备操作人员及有关人员占 4.8%；其它职业的用户所占比例较少（如图 18-10 所示）。

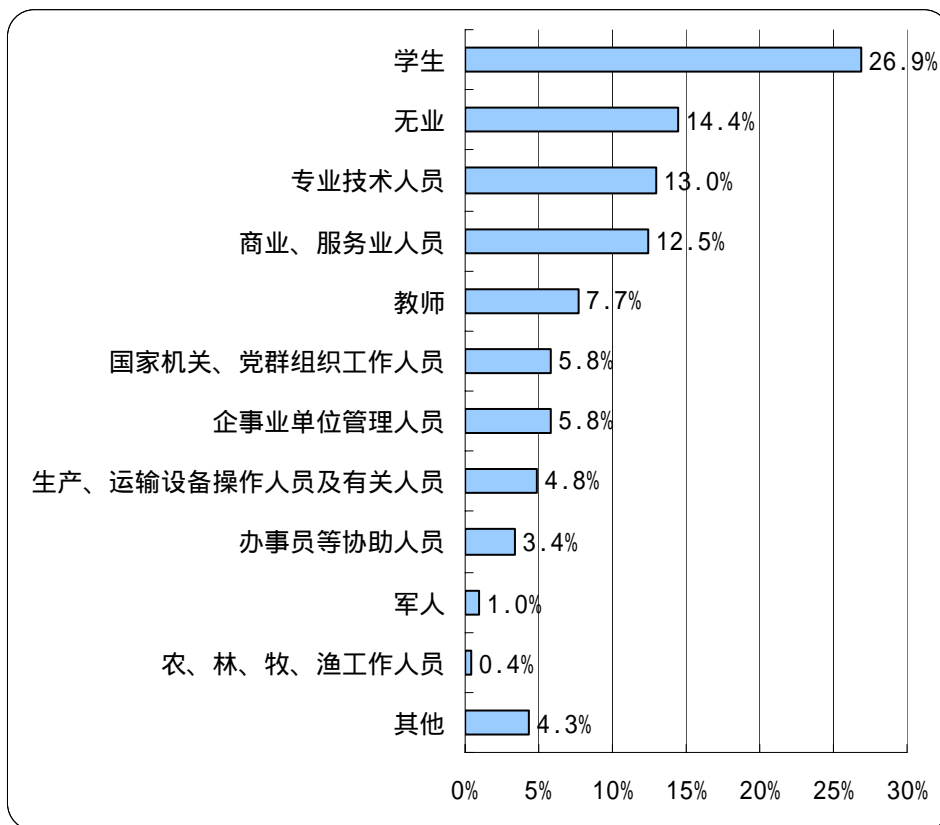


图 18-10 上网用户的职业分布

#### (7) 用户的个人月收入

湖南省上网用户中，个人月收入在 500 元以下的用户所占比例最高，为 30.7%；居第二位的是月收入在 501-1000 元的用户，所占比例为 20.3%；排在第三位的是 1001-1500 元的用户，所占比例为 15.3%；个人月收入在 1501-2000 元的用户所占比例为 10.4%；无收入的用户，所占比例为 5.9%；个人月收入在 2001-2500 元的用户所占比例为 4.9%；个人月收入在 2501-3000 元和 3001-4000 元的用户所占比例皆为 3.5%；个人月收入在 4000 元以上的用户所占比例为 5.5%（如图 18-11 所示）。

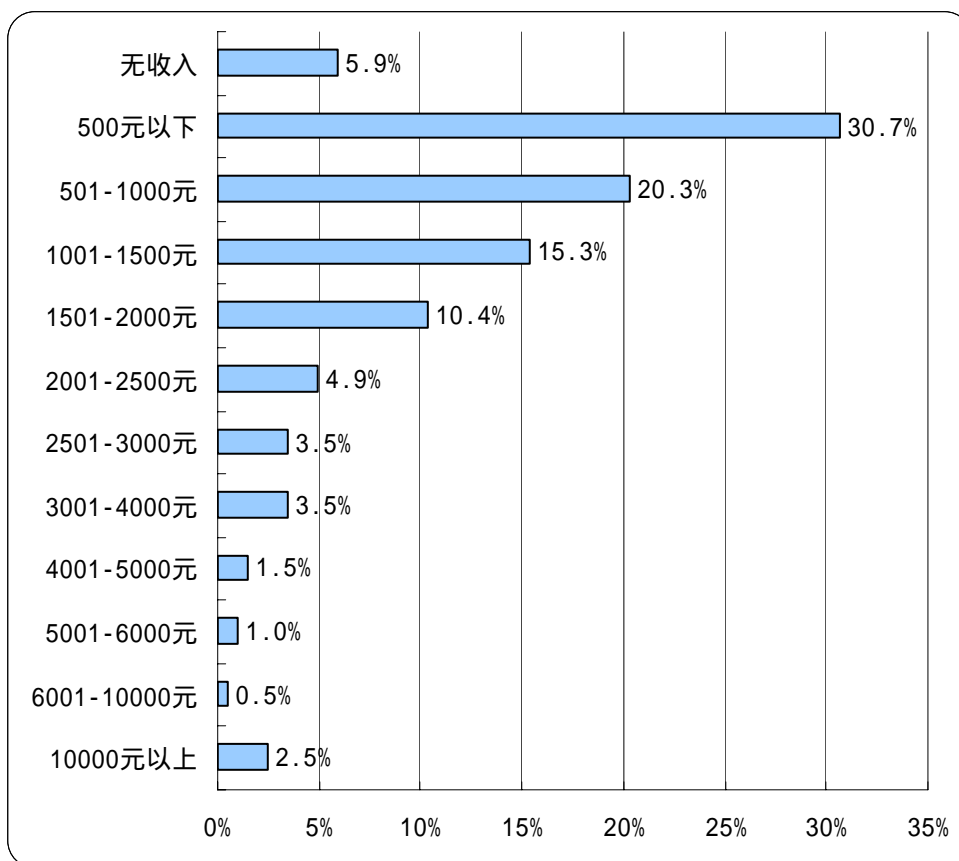


图 18-11 上网用户的个人月收入分布

## 2、用户对互联网的使用情况

### (1) 用户每月实际花费的上网费用

湖南省上网用户中，每月实际花费的上网费用（仅限于上网费及上网电话费，不包括使用网络服务的费用）以低于 50 元的最多，占 43.3%；其次是每月实际花费的上网费用在 51-100 元的用户，所占比例为 37.8%；每月实际花费的上网费用在 101-200 元的用户所占比例为 14.5%；每月实际花费的上网费用在 201-300 元的用户所占比例为 2.2%；每月实际花费的上网费用在 500 元以上的用户只占 2.2%（如图 18-12 所示）。湖南省上网用户每月实际花费的上网费用集中在 100 元及以下

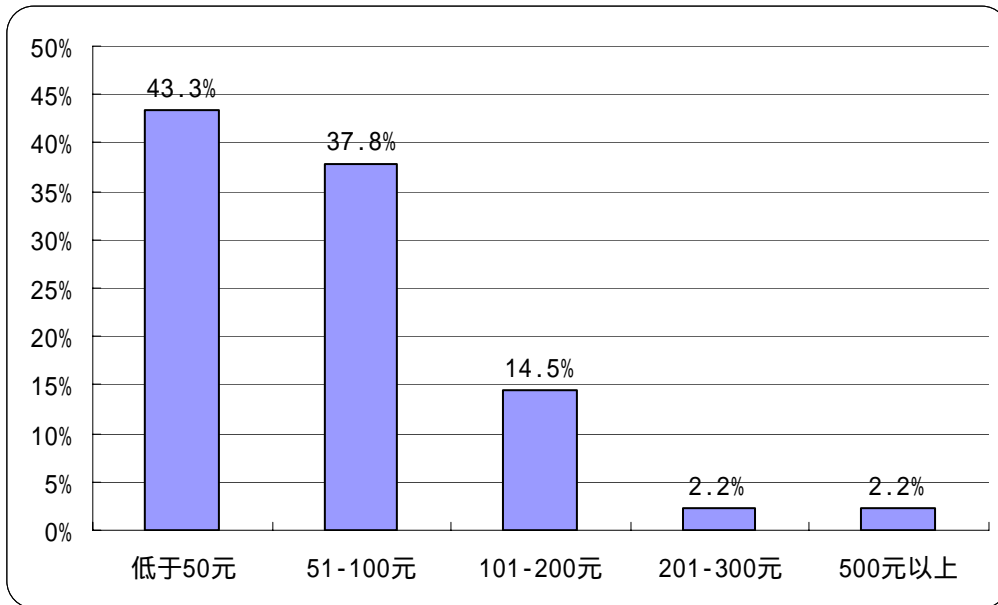


图 18-12 上网用户平均每月上网费用

(2) 用户平均每周上网时间

湖南省上网用户平均每周上网时间为 12.5 小时。

(3) 用户平均每周上网天数

湖南省上网用户平均每周上网天数为 4.0 天

(4) 用户通常上网时间

湖南省上网用户的上网时间在一天中波动较大：凌晨 1 点至早上 7 点钟是用户最少上网的时间，从早上 8 点钟起上网的人逐渐增加，到上午 10 点达到一天当中的第一个高峰，有 26.8%的用户在这一时间上网；11 点有所回落，13 点开始回升，到 15 点达到一天当中的第二个高峰，有 48.3%的用户在这一时间上网；随后上网的人数开始下降，从 19 点开始上网开始迅速增加，到晚上 20 点的时候达到一天中的顶峰，有 59.8%的用户在这一时间上网，这之后上网人数又急剧减少（如图 18-13 所示）。日常生活的作息时间在一定程度上影响着人们使用互联网的时间，湖南省上网用户使用互联网的高峰时间在晚上。

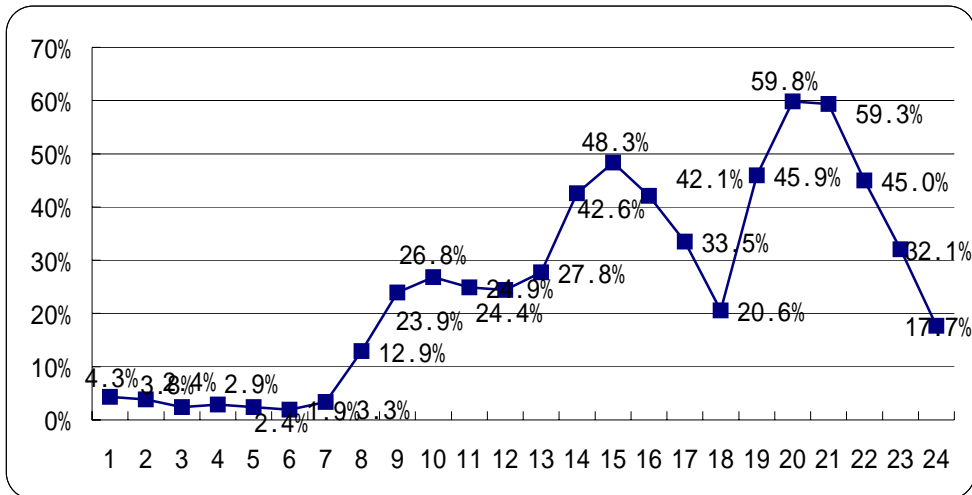


图 18-13 上网用户的上网时间分布

(5) 用户拥有的 E-mail 帐号平均值

湖南省上网用户拥有 E-mail 帐号平均值为 1.0 ,其中免费 E-mail 帐号平均值为 1.0。

(6) 用户平均每周收发的电子邮件数

湖南省上网用户平均每周收到电子邮件数(不包括垃圾邮件)为 3.9 封，收到垃圾邮件数 8.4 封，发出电子邮件数 3.0 封。

(7) 用户上网最主要的目的

湖南省上网用户上网的主要目的以休闲娱乐最多，达到 48.1%；其次是获取信息，所占比例为 23.1%；排在第三位的是交友，有 13.0%的用户选择此项；选择学习的用户所占比例为 6.3%；而选择其他上网目的的用户则很少（如图 18-14 所示）。

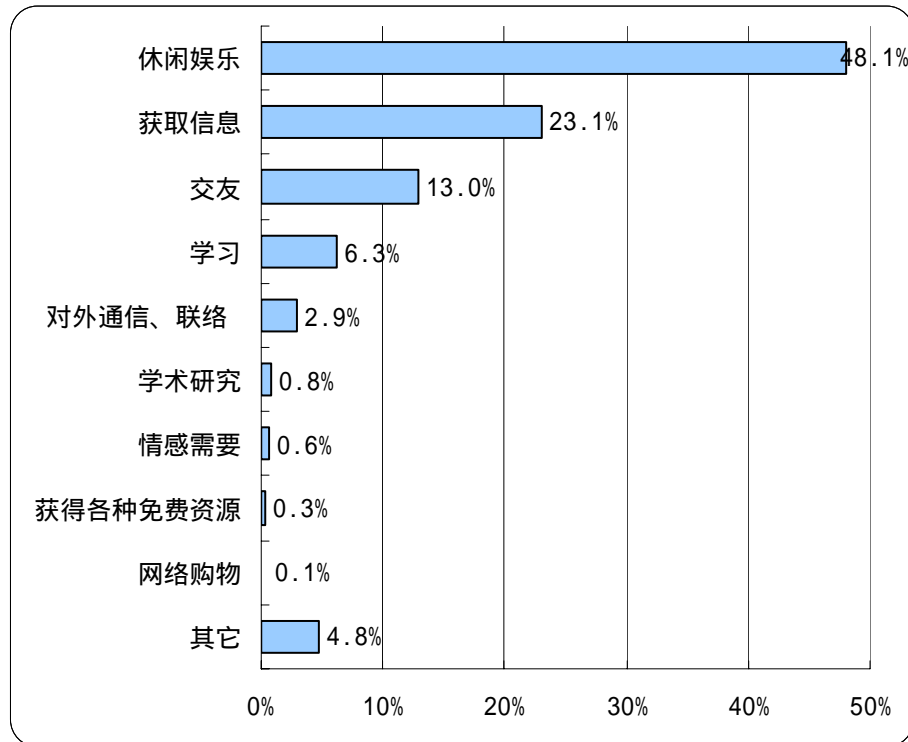


图 18-14 上网用户上网最主要的目的

### 3、用户对互联网的观点

#### (1) 关于“使用互联网可以提高工作/学习和生活的效率”

关于“使用互联网可以提高工作/学习和生活的效率”的观点，湖南省上网用户表示比较赞成的最多，达到 54.3%；其次是表示非常赞成的，所占比例为 34.6%；表示一半赞成一半不赞成的用户所占比例为 6.7%；表示不赞成的用户所占比例较小，只有 4.4%（如图 18-15 所示）。湖南省上网用户对“使用互联网可以提高工作/学习和生活的效率”的观点表示赞成的占绝大多数。

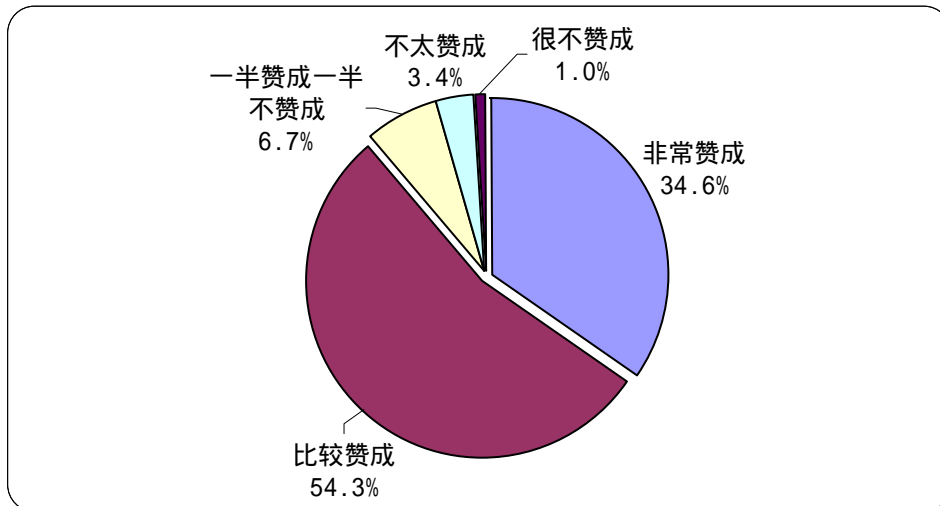


图 18-15 对“使用互联网可以提高工作/学习和生活的效率”观点的看法

(2) 关于“在单位/学校/邻里中，会上网的人好像高人一等”

关于“在单位/学校/邻里中，会上网的人好像高人一等”的观点，湖南省上网用户表示不太赞成的最多，达到 46.4%；其次是表示很不赞成的，所占比例为 27.5%；表示比较赞成的用户所占比例为 13.5%；表示非常赞成的用户所占比例为 6.8%；表示一半赞成一半不赞成的用户所占比例为 5.8%（如图 18-16 所示）。湖南省上网用户对“在单位/学校/邻里中，会上网的人好像高人一等”的观点表示不赞成的占多数。

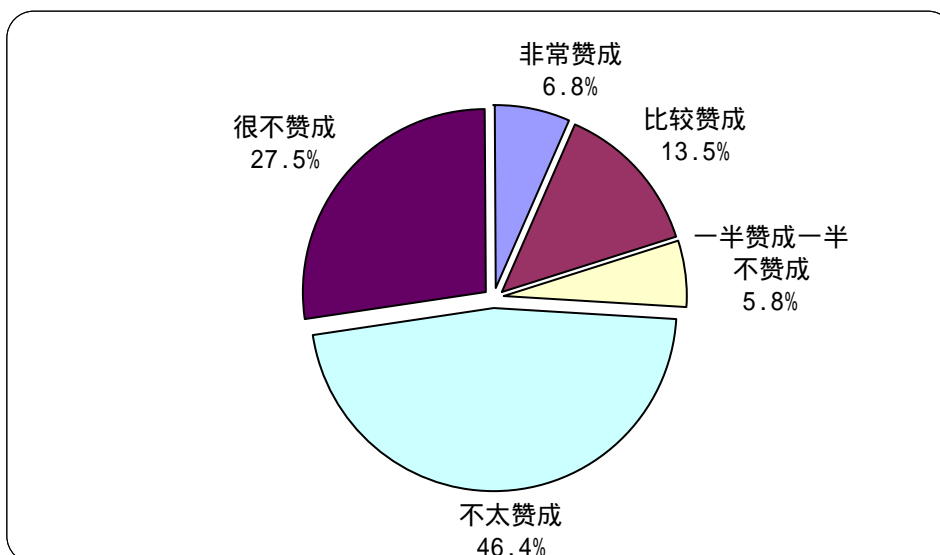


图 18-16 对“在单位/学校/邻里中，会上网的人好像高人一等”观点的看法

(3) 关于“使用互联网容易结交不好的朋友”

关于“使用互联网容易结交不好的朋友”的观点，湖南省上网用户表示不太赞成的最多，达到 44.7%；其次是表示比较赞成的用户，所占比例为 21.4%；表示很不赞成的用户所占比例为 14.5%；表示一半赞成一半不赞成的用户所占比例为 14.1%；表示非常赞成

的用户最少，只有 5.3%（如图 18-17 所示）。湖南省上网用户对“使用互联网容易结交不好的朋友”的观点表示不赞成的居多。

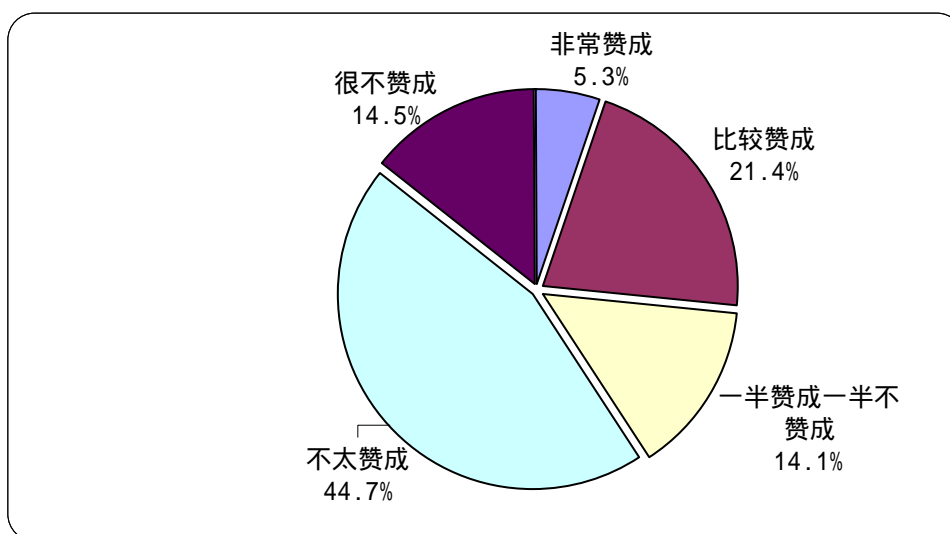


图 18-17 对“使用互联网容易结交不好的朋友”观点的看法

#### (4) 关于“使用互联网容易暴露隐私”

关于“使用互联网容易暴露隐私”的观点，湖南省上网用户表示很不赞成的最多，达到 50.0%；其次是表示一半赞成一半不赞成的用户，所占比例为 23.8%；表示非常赞成的用户所占比例为 13.6%；表示不太赞成的用户所占比例为 8.7%；表示比较赞成的用户最少，占 3.9%（如图 18-18 所示）。湖南省上网用户对“使用互联网容易暴露隐私”的观点表示不赞成的居多。

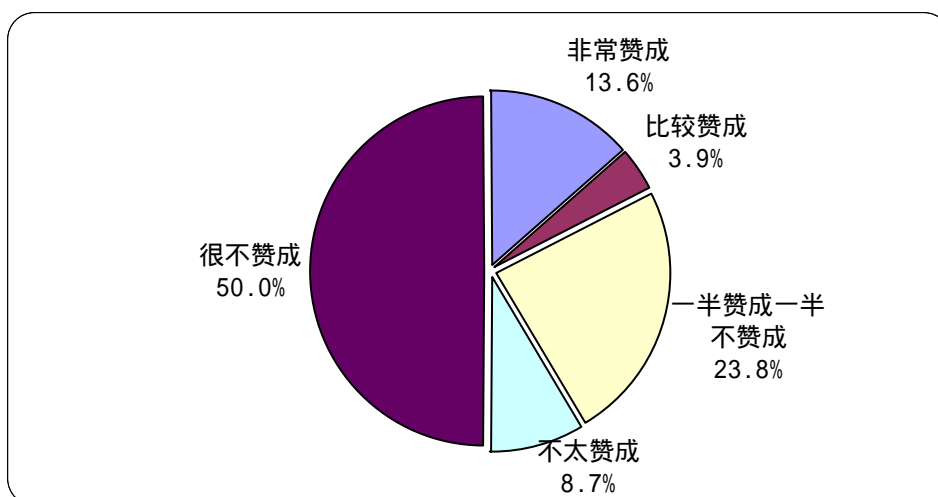


图 18-18 对“使用互联网容易受不良信息影响”观点的看法

#### (5) 关于“使用互联网容易受不良信息影响”

关于“使用互联网容易受不良信息影响”的观点，湖南省上网用户表示不太赞成的

最多，达到 36.5%；其次是表示比较赞成的用户，所占比例为 32.7%；表示很不赞成的用户所和一半赞成一半不赞成的用户所占比例相同，皆为 12.0%；表示非常赞成的用户所占比例为 6.8%（如图 18-19 所示）。湖南省上网用户对“使用互联网容易受不良信息影响”的观点表示不赞成的略微多于表示赞成的。

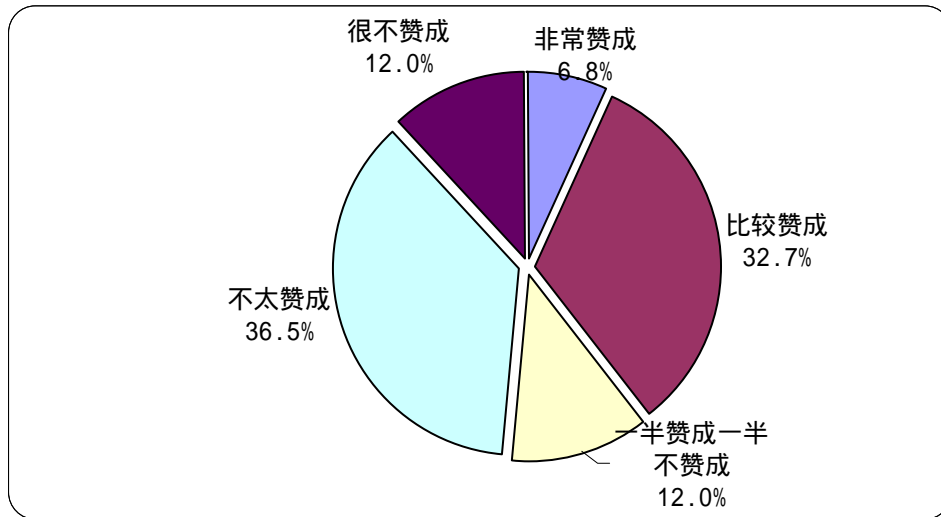


图 18-19 对“使用互联网容易受不良信息影响”观点的看法

#### (6) 对互联网的信任程度

湖南省上网用户对互联网表示比较信任的最多，所占比例为 57.7%；其次是对互联网表示半信半疑的，所占比例为 33.2%；对互联网表示完全信任和不太信任的用户各占 4.3%；对互联网表示完全不信的用户最少，只有 0.5%（如图 18-20 所示）。湖南省上网用户对互联网表示信任的多于表示不信任的。

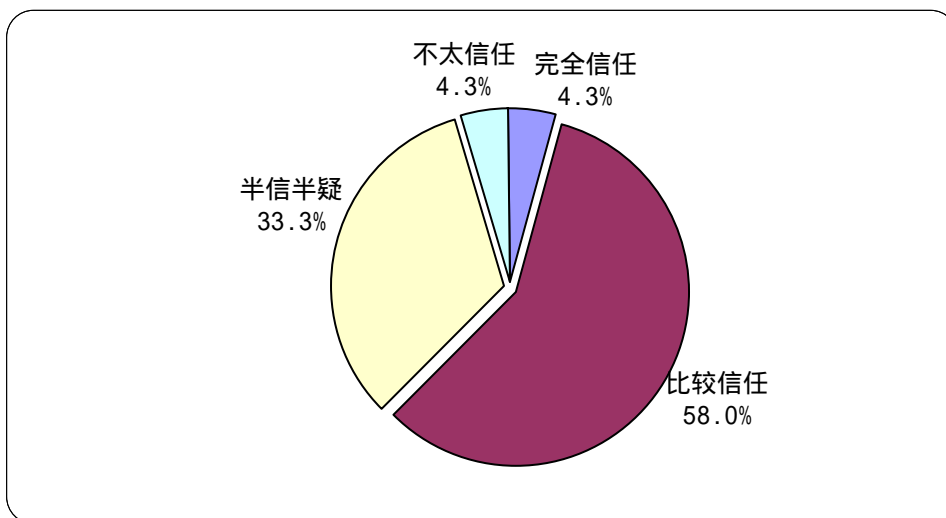


图 18-20 上网用户对互联网的信任程度

综上所述，湖南省上网用户数为 312 万人，上网计算机数为 97 万台，CN 下注册域名数量为 5088 个，WWW 站点数为 8084 个。

其中住宅电话覆盖的上网用户（不包括住校大学生）中以男性、未婚者占主体，年龄在 18 岁以下的所占比例最高，受教育程度为高中（中专）的最多，职业上学生所占的比例最多，行业上从事教育业的人最多，个人月收入在 500 元以下的最多。

用户每月实际花费的上网费用集中在 100 元及以下，平均每周上网时间为 12.5 小时，平均每周上网天数为 4.0 天，使用互联网的高峰时间在晚上。用户拥有 E-mail 帐号平均值为 1.0，其中免费 E-mail 帐号平均值为 1.0，平均每周收到电子邮件数（不包括垃圾邮件）为 3.9 封，收到垃圾邮件数 8.4 封，发出电子邮件数 3.0 封。用户上网的最主要目的为休闲娱乐。

湖南省上网用户对“使用互联网可以提高工作/学习和生活的效率”的观点表示赞成的占绝大多数，对“在单位/学校/邻里中，会上网的人好像高人一等”的观点表示不赞成的占多数，对“使用互联网容易结交不好的朋友”的观点表示不赞成的居多，对“使用互联网容易暴露隐私”的观点表示不赞成的居多，对“使用互联网容易受不良信息影响”的观点表示不赞成的略微多于表示赞成的。对互联网表示信任的多于表示不信任的。